

## **Colorado Housing Connects (1-844-926-6632) 是什么？**

Colorado Housing Connects 是当地住房非盈利组织 Brothers Redevelopment 与州政府合作运营的唯一全州性住房帮助热线服务。

若科罗拉多州民众致电 Colorado Housing Connects，住房引导员可帮助民众了解非紧急住房服务和资源。我们的帮助热线为租房者、房东、首次购房者、老年人、残障人士和有公平住房问题的任何人提供关于各种住房服务的信息和他们感兴趣的话题。

我们的目标是防止驱逐，所采取的方式包括为科罗拉多州民众联系他们居住地的当地租赁援助资源继而鼓励长期可持续的解决方案，将关于驱逐过程和居民权利的信息告知居民，以及为居民联系法律咨询。我们也努力通过为房主联系可帮助居民获得法律咨询、经济援助、住房咨询等服务的政府认证住房顾问来防止丧失抵押赎回权。

Colorado Housing Connects 是连接 Brothers Redevelopment 其他计划的枢纽。此类服务包括 Home Modification and Repair 计划（为残障人士和老年房主改装并维修住房）；Paint-A-Thon 计划（为老年人免费粉刷房屋）；Landlords Opening Doors（为处于康复状态并离开康复中心和疗养院过渡期的居民提供住房安置）；保障性住房以及老年人服务。

## **Colorado Housing Connects 是否免费？**

是的，Colorado Housing Connects 绝不收费。

## **民众可以如何联系 Colorado Housing Connects？**

民众可以拨打电话 1-844-926-6632 或访问 [coloradohousingconnects.org](http://coloradohousingconnects.org) 来联系 Colorado Housing Connects。

## **民众向 Colorado Housing Connects 提出哪些类型的问题？**

我们收到各种住房相关的问题。现在有很多人打电话来询问关于防止驱逐或丧失抵押赎回权的问题。前来联系的民众还包括寻找经济适用房的人、有租客房东问题的人、对如何购买房屋感兴趣的人、寻找住房相关资源的房主等等。

## **Colorado Housing Connects 可以如何帮助解决我的住房需求？**

大量资源可以帮助民众满足住房需求。人们很难知道哪种资源最适合自己的。我们精通业务的引导员会为来电者联系距离他们最近的可以防止驱逐或丧失抵押赎回权的，或可帮助人们解决住房困难（例如租户/房东问题、再融资选择等问题）的当地资源。此项服务免费。

## **我是房东。Colorado Housing Connects 可以如何为我提供协助？**

Colorado Housing connections 努力为房东提供协助，即回答关于住房券的问题、为房东联系可帮助租户支付租金的资源，帮助房东获得州内一些市县提供的免费培训计划等服务。我们还可以回答处于离开医疗康复或辅助生活设施过渡期的潜在租户相关问题，并提供关于退伍军人租房的信息。我们会解答您的所有问题。

## **Colorado Housing Connects 是否可为不会说英语的人提供服务？**

可以，Colorado Housing Connects 能够为不会说英语的人士提供服务。如需申请通过口译或翻译提供的协助，您可以用您的首选语言向我们发送电子邮件，联系邮箱 [hcinfo@brothersredevelopment.org](mailto:hcinfo@brothersredevelopment.org)。我们会与声誉极佳的口译或翻译服务合作，确保您能够获得所需的信息。

### **Colorado Housing Connects 是否要求提供证明文件？**

Colorado Housing Connects 是免费服务。我们会向来电者询问关于其住房需求的一些基本问题，以及关于其家庭的一些可选问题。民众拨打我们的电话时，不需要向引导员提供任何文件即可获得帮助。我们不会询问某人是否是公民。我们推荐的帮助人们支付房租的项目可能需要书面材料，但我们不需要。我们会帮助民众了解有哪些计划可用，以及他们在申请前可能需要准备哪些类型的书面材料。

### **Colorado Housing Connects 的服务时间是？**

Colorado Housing Connects 服务时间为周一至周五上午 8 点至下午 4:30。我们的网站全天候开放，您可以随时联系我们，我们会在工作时间做出回复。

### **我在何地生活才可获得 Colorado Housing Connects 服务？**

Colorado Housing Connects 为科罗拉多州所有民众服务。